

17-03-2010 HUMANITAS. Alejandra Aranda en “Líderes deberían establecer planes para retomar la normalidad laboral” en El Diario Financiero p. 15  
Sección: DF Personas

DF personas

suplementos@df.cl

Miércoles 17 de marzo de 2010 • 15

EN EL CONTEXTO ACTUAL DE CATÁSTROFE Y CONSTANTES RÉPLICAS

## Líderes deberían establecer planes para retomar la normalidad laboral

- Potenciar los canales de comunicación, mantener los proyectos predefinidos y establecer metas de corto plazo a los ejecutivos y grupos son algunas de las recomendaciones.

**PAULINA ORELLANA V.**

El terremoto y el inestable ambiente que se ha creado con posterioridad ha provocado una merma no menor en la productividad de las empresas, tanto por problemas logísticos como por otros relativos al estado emocional de los trabajadores. Alejandra Aranda, socia de Humanitas Executive Search, es enfática al sostener que esta catástrofe ha provocado en el país un impacto aún mayor al que tuvo la crisis económica en el ánimo de los profesionales, pues aunque ésta también fue un escenario crítico sus efectos más severos en términos de inestabilidad laboral estuvieron acotados a ciertos sectores productivos.

En este escenario, los líderes de cada empresa están llamados a asumir un rol visible y proactivo, siendo ellos los encargados de transmitir normalidad y de recibir las inquietudes y demandas de los trabajadores...

"Debe demostrar claridad en las pautas

El líder debe asumir un rol visible y proactivo, ya que de él depende transmitir seguridad a los trabajadores.

a seguir por parte de los trabajadores y entregar un equilibrio entre lo racional y lo emocional. Además de ser empático y receptivo frente a los planteamientos de los miembros de la compañía, debe trabajar en el reforzamiento de los plazos, metas y desafíos que se había impuesto la compañía desde principios de año", señala Alejandra Aranda.

Las primeras tareas que las empresas deben abordar en esta materia dicen relación con evaluar el impacto real que



mitir tranquilidad y entregar mensajes positivos que suban el ánimo de los trabajadores y los distraiga de la saturación mediática sobre la catástrofe", apunta Aranda.

### Dar señales de continuidad

Un aspecto importante es tratar de mantener los proyectos y programas anuales predefinidos, para dar continuidad al trabajo que se estaba realizando, como una forma de motivar a los trabajadores a retomar la rutina.

Sin embargo, advierte Alejandra Aranda, se debe tener ciertos criterios de flexibilidad en términos de horarios y permisos, especialmente para los trabajadores afectados. "Si es necesario, se deberán formular incentivos económicos y no económicos para lograr una reestimulación de los trabajadores. Incluso apoyo psicológico a quienes así lo requieran y asesorías para quienes lo necesiten", afirma.

Para el gerente general de Meta4, Roger Marulle, una buena ayuda sería establecer metas de corto plazo a los trabajadores o equipos, con el fin de ir avanzando en el normal desarrollo del trabajo. Incluso, la adquisición de equipos de apoyo como

### Si es necesario, dicen los expertos, se deberá crear incentivos económicos para lograr motivación

generadores eléctricos y la tercerización de la producción, son señales de continuidad del negocio que contribuirán a un clima positivo y a transmitir confianza a los empleados, comenta Lucy Krell, partner de Heidrick & Struggles.

Pero cuidado, los expertos dicen que extender demasiado estos escenarios de adversidad pueden terminar jugando en contra de los objetivos cuando la empresa se ponga en marcha.

generadores eléctricos y la tercerización de la producción, son señales de continuidad del negocio que contribuirán a un clima positivo y a transmitir confianza a los empleados, comenta Lucy Krell, partner de Heidrick & Struggles.

Pero cuidado, los expertos dicen que extender demasiado estos escenarios de adversidad pueden terminar jugando en contra de los objetivos cuando la empresa se ponga en marcha.