

**23-04-2010 HUMANITAS. Familiarmente responsable. Tema de columna de Alejandra Aranda en El Diario Austral de la región de Los Ríos p. A11 Sección: Editorial**

ALEJANDRA

ARANDA



DEL DIARIO HUMANITAS

## Familiarmente responsable

En Chile, uno de los refranes más comunes acuñado por los ciudadanos es señalar que "la caridad comienza por casa".

Este mismo principio aplican actualmente las empresas denominadas "familiarmente responsables" (EFR), definiendo así a las organizaciones donde la responsabilidad social comienza con los empleados y sus familias.

El principal objetivo de estas empresas es facilitar e intentar conciliar la vida familiar y laboral de todos sus trabajadores. Para lograrlo, contemplan algunas políticas formales que se pueden agrupar en categorías como la estabilidad laboral, flexibilidad laboral, apoyo profesional, respaldo a la familia, sustento a la integración, incentivo a la igualdad de oportunidades y disposición de servicios que hacen grata la permanencia del empleado en su trabajo, tales como biblioteca, gimnasio y espacios de integración.

Esta iniciativa ha sido fuertemente impulsada en España por la Fundación Más Familia, entidad que otorga un certificado a las empresas luego de una rigurosa auditoría. Entre los aspectos que permite mejorar una EFR, está la reputación corporativa, la marca, la atracción y retención de talento, incremento de la productividad e interés de inversión socialmente responsable.

Pero no cualquier empresa puede transformarse en una organización familiarmente responsable, ya que para lograrlo hay que cumplir rigurosos diez pasos: contar con el compromiso de la alta dirección; designar un comité coordinador trabajo/familia; diagnosticar la fase en la que se encuentra la empresa; recopilar información sobre las necesidades de los trabajadores; elaborar un plan de acción; diseñar un manual que defina la forma en que se deben aplicar las políticas; contar con el ejemplo y el liderazgo de la alta dirección; incorporar los valores familiares en la misión corporativa; desplegar políticas y acciones adaptadas a diferentes públicos; y aplicación de las prácticas familiarmente responsables.

Dado que el equilibrio entre trabajo y familia es esencial para el bienestar de los empleados y el éxito de las compañías, sumado a que las mejores entidades se distinguen por entender que el logro de altas rentabilidades se basan en la satisfacción de su personal, sería razonable que esta tendencia fuese replicada en Chile por muchas empresas, escenario que por ahora es muy incipiente.